

## *Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг*

06.02.2021 набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України «Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг» від 03.02.2021 № 72 (далі-Постанова № 72).

*Документом передбачено, що Міністерство цифрової трансформації розробить Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (Платформу Центрів Дія) та забезпечуватиме її функціонування.*

Платформа Центрів Дія призначена для отримання фізичними та юридичними особами інформації, необхідної для звернення до центрів надання адміністративних послуг (далі - центри), та забезпечення постійного підвищення якості надання адміністративних та інших публічних послуг у центрах шляхом інформаційної та методичної підтримки адміністраторів, інших посадових осіб органів, що утворили центри, які працюють у центрах, обміну досвідом, поширення найкращих практик та систематичного процесу навчання працівників центрів і представників суб'єктів надання адміністративних та інших публічних послуг.

### **На платформі громадяни зможуть:**

- отримати інформацію про роботу центрів та доступні адмінпослуги в обсязі, достатньому для звернення;
- знайти на мапі найближчий центр та здійснити попередній запис на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації за допомогою Платформи Центрів Дія;
- оцінити якість послуг, надати відгуки, скарги, ідеї або пропозиції;
- отримати іншу інформацію та консультації з питань, пов'язаних з наданням адміністративних та інших публічних послуг, у визначених держателем формах;
- залишити заявку на працевлаштування у ЦНАП.

### **На платформі працівники ЦНАП зможуть:**

- проходити онлайн-курси від фахівців з питань, пов'язаних з наданням адміністративних та інших публічних послуг;
- отримувати роз'яснення та рекомендації щодо роботи;
- користуватися бібліотекою корисних матеріалів;
- навчатися найкращих практик, здійснювати обмін досвідом між працівниками центрів;
- отримувати актуальні шаблони та зразки документів, інформаційні, методичні та навчальні матеріали, необхідні для виконання своїх функцій.

### **Складовими частинами Платформи Центрів Дія є:**

- відкритий інформаційний ресурс, який забезпечує доступ до відкритої інформації, що міститься на Платформі Центрів Дія, з урахуванням потреб цільових груп користувачів;
- модуль інтерактивної карти центрів;
- модуль кабінету адміністратора;
- модуль дистанційного навчання (система управління навчанням), до складу якого входить електронний кабінет користувача;
- підсистема захисту інформації;
- інші підсистеми та функціональні модулі, необхідні для забезпечення функціонування Платформи Центрів Дія.

Постановою № 72 затверджено Положення про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг (далі – Положення). Положення визначає призначення, завдання, функціональні можливості, суб'єктів і структуру Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг (Платформи Центрів Дія), зміст інформації на

Платформі Центрів Дія та порядок її внесення, а також інші питання функціонування Платформи Центрів Дія.

Власником Платформи Центрів Дія та виключних майнових прав на її програмне забезпечення є держава в особі Мінцифри.

Платформа Центрів Дія має офіційну адресу в Інтернеті — [center.djia.gov.ua](http://center.djia.gov.ua).

Користування Платформою Центрів Дія здійснюється на безоплатній основі цілодобово сім днів на тиждень.

На офіційному веб-сайті Мінцифри та Єдиному державному веб-порталі електронних послуг “Портал Дія” розміщуються гіперпосилання на офіційну адресу Платформи Центрів Дія в Інтернеті.

Відділ взаємодії з суб'єктами державної реєстрації  
та підвищення кваліфікації державних реєстраторів  
Управління державної реєстрації Східного  
міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків)